

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Em seu caderno de provas, caso haja questão(ões) que avalie(m) **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

O Brasil seria diferente do que é hoje se não fossem as informações produzidas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e por outras instituições do Sistema Estatístico Nacional. Com todas as iniquidades sociais que ainda persistem no país, o quadro seria seguramente pior caso não houvesse informações estatísticas levantadas há mais de 80 anos. Não há como não reconhecer que parte das conquistas republicanas de universalização da educação básica e do acesso à água, redução da pobreza, promoção do desenvolvimento regional, ampliação da cobertura do emprego formal e da previdência pelo vasto território brasileiro deve-se à disponibilidade de informação estatística de boa qualidade e cobertura levantada pelo IBGE e por outras instituições, como o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, os departamentos de estatísticas e pesquisas dos ministérios e órgãos subnacionais de planejamento e estatística.

É claro que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, mas a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público. Políticas sociais se estruturam como sistemas complexos, articulando programas de natureza universal com ações redistributivas em várias áreas setoriais, e são operadas por agentes em diferentes níveis federativos de governo. Para que tais políticas e programas sociais consigam cumprir seus objetivos específicos e contribuir para a maior efetividade social da ação pública, é necessário produzir informação e estudos de diferentes naturezas, valendo-se de uma combinação plural de metodologias.

Paulo de Martino Jannuzzi. **A importância da informação estatística para as políticas sociais no Brasil:** breve reflexão sobre a experiência do passado para considerar no presente. Internet: <www.scielo.br> (com adaptações).

Questão 1

Depreende-se do texto CG1A1-I que, se não fossem as informações produzidas pelo IBGE e por outras instituições do Sistema Estatístico Nacional, o Brasil seria ainda mais desigual do que é hoje porque

- Ⓐ a universalização da educação básica e do acesso à água, entre outras conquistas, levaria mais que 80 anos para acontecer.
- Ⓑ a implementação de políticas públicas seria impossível sem as informações produzidas por tais instituições.
- Ⓒ a informação estatística produzida pelo IBGE seria de baixa qualidade.
- Ⓓ avanços sociais foram possíveis graças ao aproveitamento de tais informações na implementação de políticas públicas.
- Ⓔ as iniquidades sociais existentes há 80 anos ainda não teriam sido superadas.

Questão 2

No primeiro período do texto CG1A1-I, o vocábulo “se”

- Ⓐ é um pronome pessoal oblíquo que expressa reflexividade.
- Ⓑ introduz uma oração explicativa.
- Ⓒ indica que a oração na qual ele se insere está na voz passiva.
- Ⓓ exprime circunstância de condição.
- Ⓔ indetermina o sujeito da oração na qual ele se insere.

Questão 3

A correção gramatical e o nível de formalidade do texto CG1A1-I seriam mantidos caso a forma verbal “houvesse” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por

- Ⓐ fosse.
- Ⓑ existisse.
- Ⓒ existissem.
- Ⓓ houvessem.
- Ⓔ tivessem.

Questão 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada uma proposta de reescrita para o primeiro período do segundo parágrafo do texto CG1A1-I. Assinale a opção cuja proposta de reescrita, além de estar gramaticalmente correta, preserva os sentidos originais do texto.

- Ⓐ Com clareza a implementação das políticas sociais dependem de uma série extensa de fatores, conquanto a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- Ⓑ Claramente que a efetividade das políticas sociais dependem de uma série extensa de fatores, porém a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- Ⓒ Destarte que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, embora a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- Ⓓ É clara a efetividade das políticas sociais e sua dependência de uma série extensa de fatores, entretanto, a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- Ⓔ Decerto que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, no entanto a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.

Questão 5

A coerência das ideias e a correção gramatical do segundo período do segundo parágrafo do texto CG1A1-I seriam mantidas caso o vocábulo “articulando” fosse substituído por

- Ⓐ para que articulem, sem alteração na pontuação do período.
- Ⓑ por que articulam, se eliminadas as vírgulas subsequentes aos termos “complexos” e “setoriais”.
- Ⓒ desde que articulem, sem alteração na pontuação do período.
- Ⓓ logo articulam, sem alteração na pontuação do período.
- Ⓔ que articulam, se eliminadas as vírgulas subsequentes aos termos “complexos” e “setoriais”.

Texto CG1A1-II

O Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) publicou, no final do ano de 2022, o **Relatório de Desenvolvimento Humano 2021/2022**, que consolida o índice de desenvolvimento humano (IDH) — que mede a saúde, a educação e o padrão de vida de uma nação — em todo o planeta.

O documento demonstra que temos muito o que avançar e até reconstruir: pela primeira vez, o valor do IDH mundial diminuiu por dois anos consecutivos, voltando aos níveis de 2016. Nem na crise financeira global de 2008/2009 houve retração no IDH global. A crise humanitária se agravou em diversas regiões, tendo atingido particularmente a América Latina, o Caribe, a África Subsaariana e o sul da Ásia.

Segundo o relatório, aspectos como o recuo democrático, os conflitos armados, a pandemia, as mudanças climáticas e seus efeitos cada vez mais frequentes e de maior impacto, aumento das desigualdades e mutação da ordem geopolítica interagem em um “complexo de incertezas” que aumenta a sensação de insegurança, como já mapeado no **Relatório Especial sobre a Segurança Humana** do PNUD, divulgado no início de 2022, segundo o qual seis em cada sete pessoas em todo o mundo se sentiam inseguras sobre diversos aspectos das suas vidas, mesmo antes da pandemia de covid-19.

Como caminho para reverter a tendência e recuperar a trajetória de melhoria do IDH, o diretor do Escritório de Desenvolvimento Humano do PNUD, Pedro Conceição, afirma que é necessário dobrar o desenvolvimento humano e olhar além da melhoria da riqueza ou da saúde das pessoas. “Embora esses pontos continuem importantes, também é necessário proteger o planeta e fornecer às pessoas as ferramentas necessárias para se sentirem mais seguras, recuperar o controle sobre suas vidas e ter esperança no futuro.”

Internet: <<https://exame.com>> (com adaptações).

Questão 6

De acordo com o texto CG1A1-II, o IDH global, no período de 2021 e 2022,

- Ⓐ decresceu consecutivamente, algo inédito na história.
- Ⓑ retraiu sobretudo devido ao estado de calamidade provocado pela pandemia de covid-19.
- Ⓒ foi o menor já registrado na história.
- Ⓓ passou a considerar, pela primeira vez conjuntamente, a saúde, a educação e o padrão de vida das populações.
- Ⓔ superou o IDH global do período de 2008 e 2009, quando houve diminuição desse índice devido à crise financeira global.

Questão 7

Entende-se do último parágrafo do texto CG1A1-II que as ações de ‘proteger o planeta e fornecer às pessoas as ferramentas necessárias para se sentirem mais seguras, recuperar o controle sobre suas vidas e ter esperança no futuro’

- Ⓐ devem ser consideradas entre outras ações com vistas a recuperar a trajetória de melhoria do IDH.
- Ⓑ constituem a única estratégia para reverter a tendência de piora do IDH.
- Ⓒ bastam para dobrar o desenvolvimento humano.
- Ⓓ são mais importantes do que nunca.
- Ⓔ não melhoram, isoladamente, a riqueza ou a saúde das pessoas.

Questão 8

No último período do segundo parágrafo do texto CG1A1-II, o verbo **agrar** significa o mesmo que

- Ⓐ sopesar.
- Ⓑ piorar.
- Ⓒ aplacar.
- Ⓓ dirimir.
- Ⓔ asseverar.

Questão 9

Com relação ao emprego dos sinais de pontuação no texto CG1A1-II, é correto afirmar que a correção gramatical e os sentidos originais do texto seriam mantidos caso

- Ⓐ a vírgula empregada logo após “PNUD” (primeiro período do último parágrafo) fosse eliminada.
- Ⓑ a vírgula empregada logo após “publicou” (primeiro parágrafo) fosse eliminada.
- Ⓒ os travessões empregados no primeiro parágrafo fossem eliminados.
- Ⓓ a vírgula empregada logo após “2022” (terceiro parágrafo) fosse substituída por ponto final, desde que alterada para maiúscula a letra inicial da palavra “segundo”.
- Ⓔ os dois-pontos após “reconstruir” (primeiro período do segundo parágrafo) fossem substituídos por ponto final, desde que alterada para maiúscula a letra inicial da palavra “pela”.

Questão 10

De acordo com o **Manual de Redação da Presidência da República**, nas redações oficiais, quem comunica é sempre

- Ⓐ uma autoridade responsável por secretaria, departamento, divisão, serviço ou seção do poder público.
- Ⓑ um órgão do Poder Executivo Federal.
- Ⓒ o serviço público.
- Ⓓ um servidor público.
- Ⓔ o agente público signatário do documento.

Text CG1A2-I

William Shakespeare (baptized April 26, 1564, Stratford-upon-Avon, Warwickshire, England — died April 23, 1616, Stratford-upon-Avon) was an English poet, dramatist, and actor often called the English national poet and considered by many to be the greatest dramatist of all time.

Stratford enjoyed a grammar school of good quality, and the education there was free, the schoolmaster’s salary being paid by the borough. No lists of the pupils who were at the school in the 16th century have survived, but it would be absurd to suppose the bailiff of the town did not send his son there. The boy’s education would consist mostly of Latin studies — learning to read, write, and speak the language fairly well and studying some of the Classical historians, moralists, and poets. Shakespeare did not go on to the university, and indeed it is unlikely that the scholarly round of logic, rhetoric, and other studies then followed there would have interested him.

Terence John Bew Spencer, John Russell Brown, and David Bevington.
William Shakespeare. Encyclopedia Britannica (adapted).

Questão 11

Based on text CG1A2-I, judge the following items.

- I It can be inferred from the sentence “Stratford enjoyed a grammar school of good quality” that the school in Stratford that time taught only grammatical topics.
- II Although there are no school records available, it is believed that Shakespeare attended the Stratford grammar school.
- III It is correct to infer from the text that Shakespeare’s father was the bailiff of the town.
- IV In school, Shakespeare did not like subjects about logic and rhetoric.

Choose the correct option.

- Ⓐ Only item I is correct.
- Ⓑ Only item II is correct.
- Ⓒ Only items I and III are correct.
- Ⓓ Only items II and III are correct.
- Ⓔ All items are correct.

Questão 12

About the ideas and the linguistic aspects of text CG1A2-I, choose the correct option.

- A Shakespeare had the opportunity to learn more about the Classical historians, moralists, and poets in university.
- B The word “bailiff” has the same meaning as **mayor**.
- C The word “schoolmaster” has the same meaning as **school director**.
- D The last sentence of the text gives the idea that Shakespeare did not like to study.
- E The text is not clear about Shakespeare’s date of birth.

Text CG1A2-II

The enormity of the global climate crisis is so vast that individual actions may seem meaningless: can installing LED lighting in my home or keeping my car tires inflated really help save the polar bears?

First coined by Portland, Oregon-based writer Emma Pattee, the climate shadow aims to paint a picture of the full sum of one’s choices — and the impact they have on the planet.

In an article she wrote in 2021, Pattee detailed her concept for measuring an individual’s impact: “Your climate shadow is a dark shape stretching out behind you. Everywhere you go, it goes too, tallying not just your air conditioning use and the gas mileage of your car, but also how you vote, how many children you choose to have, where you work, how you invest your money, how much you talk about climate change, and whether your words amplify urgency, apathy, or denial.” The larger the shadow — the greater an individual’s impact on doing good for the planet.

In other words, rather than incentivizing purely individual actions, your climate shadow grows when those actions inspire others, knowingly or otherwise.

Kieran Mulvaney. *Climate shadow is what really matters*.
National Geographic (adapted).

Questão 13

Choose the correct option based on text CG1A2-II.

- A The last sentence of the text makes it clear that the climate shadow is only about individual actions.
- B The text suggests that individual actions are meaningless when we talk about the enormity of the global climate crisis.
- C It is clear in the text that the climate shadow is something dangerous for the planet.
- D The text suggests that one’s climate shadow grows if individual actions inspire others, even if those are intentional or not.
- E The climate shadow highlights the impact of large industries on the planet.

Questão 14

According to text CG1A2-II, judge the following items.

- I In the fragment “when those actions inspire others”, the word “others” means **other people**.
- II The excerpt “how you invest your money” could be correctly rewritten, in the passive voice, as **how your money is invested**.
- III Emma Pattee has painted a picture of the full sum of one’s choices.
- IV Based on the text, it is correct to affirm that Emma Pattee lives in Portland.

Choose the correct option.

- A Only items I, II and III are correct.
- B Only items I, II and IV are correct.
- C Only items I, III and IV are correct.
- D Only items II, III and IV are correct.
- E All items are correct.

Questão 15

Each of the following options presents a reformulation of the last sentence of text CG1A2-II. Choose the option in which the sentence is correctly rewritten and maintains the original meaning of the text.

- A In another words, rather than incentivizing merely individual actions, your climate shadow grow when those actions inspire others, otherwise or knowingly.
- B In another words, your climate shadow grows more when you take others with you than when you incentivize purely individual actions.
- C In other words, better than to incentivize solely individual actions, you grow your climate shadow when those actions inspires others, knowingly or otherwise.
- D In other words, instead of stimulating purely individual actions, your climate shadow gets larger when those actions inspire people, whether they are aware of it or not.
- E In other words, more than incentivizing solely individual actions, one’s climate shadow grows according to those actions inspiring others, knowing or otherwise.

Questão 16

O assédio sexual por chantagem ocorre quando há exigência de uma conduta sexual em contrapartida de benefícios ou para evitar prejuízos na relação de trabalho. Essa conduta, se praticada por servidor público no âmbito da administração pública, é punível na(s) esfera(s)

- A penal e administrativa somente, porque essas absorvem a possibilidade de apuração da conduta em âmbito cível.
- B cível e administrativa somente, por inexistir tipificação penal correspondente.
- C administrativa somente, sendo aplicável a penalidade de suspensão.
- D cível, administrativa e penal, por existir tipificação penal correspondente, sendo aplicável a penalidade administrativa de suspensão.
- E cível, administrativa e penal, por existir tipificação penal correspondente, sendo aplicável a penalidade administrativa de demissão.

Questão 17

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), é dever fundamental do servidor público

- A abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- B comunicar a seus superiores hierárquicos, no prazo de 24 horas, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.
- C ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para seu próprio bem.
- D ter respeito à hierarquia, sempre evitando representar contra seus superiores, ainda que verifique comprometimento da estrutura em que se funda o poder estatal.
- E optar entre atender ou não às demandas de superiores hierárquicos, contratantes ou interessados que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas.

Questão 18

No âmbito de órgãos e entidades da administração pública federal direta, indireta autárquica e fundacional, as comissões de ética poderão aplicar aos servidores públicos, quando pertinente, a pena de

- A destituição.
- B censura.
- C demissão.
- D advertência.
- E suspensão.

Questão 19

A Comissão de Ética Pública (CEP) será integrada por

- A nove brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- B sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente da República, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- C nove brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.
- D sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandato de três anos, vedada a recondução.
- E sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente da República, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.

Questão 20

Com base no Código de Ética, Conduta e Integridade da FINEP, julgue os itens a seguir, relativos ao desempenho de atividades paralelas por colaboradores da FINEP.

- I Observadas as restrições às atividades que possam suscitar conflito de interesses, os colaboradores da FINEP somente poderão desempenhar atividades paralelas nos limites da legislação aplicável.
- II A realização de atividade paralela incompatível com a jornada regular de trabalho do colaborador é permitida desde que ele faça, em tempo hábil, a compensação das horas não trabalhadas.
- III É vedado o desempenho de atividades paralelas cuja natureza seja eventual e que não sejam objeto de contrato de trabalho.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 21

Assinale a opção que apresenta a negação da proposição: Paguei o café da manhã com o cartão de débito e o almoço com o cartão de crédito.

- A Não paguei o café da manhã com o cartão de débito ou o almoço com o cartão de crédito.
- B Paguei o café da manhã com o cartão de crédito e não paguei o almoço com o cartão de débito.
- C Paguei o almoço com o cartão de débito e o café da manhã com o cartão de crédito.
- D Não paguei o café da manhã com o cartão de débito e o almoço com o cartão de crédito.
- E Não paguei o café da manhã com o cartão de débito nem o almoço com o cartão de crédito.

Texto CG1A4-I

P_1 : A inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.

P_2 : Se a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem, a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.

Logo, ...

C: a renda fixa é, na verdade, uma perda fixa.

Questão 22

Assinale a opção que é equivalente à proposição P_2 do texto CG1A4-I.

- A Se a inflação reflete o aumento do custo de vida do cidadão ou os juros básicos da economia não caem, a rentabilidade da renda fixa não fica prejudicada.
- B A inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem, mas a rentabilidade da renda fixa não fica prejudicada.
- C Se a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada, a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.
- D A inflação reflete o aumento do custo de vida do cidadão, os juros básicos da economia não caem ou a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- E Quando a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada, a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.

Questão 23

Na forma como está apresentado no texto CG1A4-I, o argumento formado pelas premissas P_1 e P_2 e pela conclusão C não é válido sob o ponto de vista da lógica sentencial. Entretanto, acrescentando-se uma premissa, o argumento passa a ser válido. Assinale a opção que contém uma proposição que, se adotada também como premissa, tornará o argumento válido.

- A Se a renda fixa é na verdade uma perda fixa, a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- B Os índices de inflação são mal calculados.
- C A renda fixa é na verdade uma perda fixa uma vez que a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- D Os gastos médios de um cidadão crescem acima da inflação ao longo da vida.
- E A rentabilidade da renda fixa fica prejudicada quando são descontados os impostos e as taxas sobre os rendimentos dessa modalidade de investimento.

Texto CG1A4-II

Certa instituição de fomento opera seus produtos por meio de apoio financeiro reembolsável ou não reembolsável. As formas de os clientes apresentarem suas propostas são: fluxo contínuo (mecanismo utilizado para o atendimento das demandas a qualquer momento); e chamadas públicas (ações estruturadas com seleção por meio de um processo de competição aberto ao público). Os instrumentos financeiros podem ser oferecidos diretamente pela instituição ou de forma indireta, por meio de agentes financeiros credenciados. Não existe restrição de um cliente ter acesso a um produto, seja este produto reembolsável ou não, seja pela forma de oferecimento direta ou indireta ou, ainda, pela forma de apresentação de sua proposta (fluxo contínuo ou chamada pública).

Questão 24

Com base no texto CG1A4-II, assinale a opção que corresponde ao número total de possibilidades de caminhos para o cliente ter acesso a um produto na instituição.

- ☐ A 2
- ☐ B 3
- ☐ C 4
- ☐ D 6
- ☐ E 8

Questão 25

Na situação descrita no texto CG1A4-II, se um cliente escolher aleatoriamente entre as formas de acesso a um produto na instituição, a probabilidade de ele apresentar sua proposta na modalidade fluxo contínuo

- ☐ A é inferior a 20%.
- ☐ B está entre 20% e 40%.
- ☐ C está entre 40% e 60%.
- ☐ D está entre 60% e 80%.
- ☐ E é superior a 80%.

Questão 26

Segundo a Lei de Inovação (Lei n.º 10.973/2004), as subvenções econômicas, os bônus tecnológicos, os incentivos fiscais e a concessão de bolsas são instrumentos de estímulo

- ☐ A aos fundos de investimento.
- ☐ B à participação das instituições científicas, tecnológicas e de inovação (ICT) no processo de inovação.
- ☐ C ao interventor independente.
- ☐ D à construção de ambientes especializados e cooperativos de inovação.
- ☐ E à inovação nas empresas.

Questão 27

De acordo com a Lei do Bem (Lei n.º 11.196/2005), a pessoa jurídica poderá usufruir de incentivo fiscal correspondente à

- I redução de 60% do imposto sobre produtos industrializados (IPI) incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos destinados à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico.
- II depreciação, até o ano seguinte ao da aquisição, de máquinas, equipamentos, aparelhos e instrumentos novos destinados à utilização em atividades de pesquisa tecnológica e de desenvolvimento de inovação tecnológica.
- III redução a zero da alíquota do imposto de renda retido na fonte nas remessas efetuadas para o exterior destinadas ao registro e à manutenção de marcas, patentes e cultivares.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item II está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Questão 28

A luz do disposto na Lei n.º 11.540/2007, assinale a opção em que é corretamente indicada uma competência da FINEP na qualidade de Secretaria-Executiva do Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FNDCT).

- ☐ A acompanhar e avaliar a aplicação dos recursos destinados por lei em programação específica e geridos por comitês gestores
- ☐ B realizar a avaliação dos resultados das operações financiadas com recursos do FNDCT
- ☐ C fazer recomendação sobre a contratação de estudos e pesquisas para subsidiar a definição de estratégias e políticas de alocação de recursos
- ☐ D promover a ampla divulgação dos documentos de diretrizes gerais e do plano anual de investimentos
- ☐ E acompanhar e controlar a aplicação dos recursos pelos beneficiários finais

Questão 29

Considerando as disposições da terceira edição do Manual de Oslo, assinale a opção que indica um fator que, relativo ao custo, dificulta as atividades de inovação.

- ☐ A carência de informações sobre tecnologia
- ☐ B carência de parceiros para cooperação em *marketing*
- ☐ C carência de financiamento interno
- ☐ D potencial inovador insuficiente
- ☐ E demanda incerta para bens ou serviços inovadores

Questão 30

Assinale a opção em que é corretamente indicado o objetivo de desenvolvimento social que tem como meta o empoderamento e a promoção da inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

- ☐ A redução das desigualdades
- ☐ B erradicação da pobreza
- ☐ C saúde e bem-estar
- ☐ D igualdade de gênero
- ☐ E trabalho decente e crescimento econômico

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 31**

Os experimentos de Hawthorne deram origem a um movimento teórico voltado ao estudo da organização informal, denominado teoria

- A de sistemas.
- B comportamental.
- C contingencial.
- D das relações humanas.
- E clássica.

Questão 32

A teoria que admite a organização como um composto de unidades inter-relacionadas com o ambiente externo é a teoria

- A das relações humanas.
- B de sistemas.
- C clássica.
- D comportamental.
- E contingencial.

Questão 33

Na gestão da qualidade, busca-se garantir que o produto efetivamente fornecido ao cliente atenda aos padrões preestabelecidos, o que significa garantir critérios de

- A confiabilidade.
- B confiança.
- C conformidade.
- D desempenho.
- E durabilidade.

Questão 34

Providenciar a manutenção preventiva e corretiva para equipamentos é responsabilidade da área funcional de

- A produção.
- B gestão de pessoas.
- C *marketing* e vendas.
- D finanças.
- E produtos e serviços.

Questão 35

O processo de criação de conhecimento se inicia com a

- A formalização.
- B internalização.
- C externalização.
- D combinação.
- E socialização.

Questão 36

Para converter conhecimentos tácitos em conhecimentos explícitos, deve-se adotar o modo denominado

- A formalização.
- B internalização.
- C externalização.
- D combinação.
- E socialização.

Questão 37

Assinale a opção em que é corretamente indicado exemplo de inovação de processo.

- A produto que reduz a contaminação do solo
- B método de produção tecnologicamente aprimorado
- C produto tecnologicamente sustentável
- D método de descarte de resíduos
- E produto novo para a empresa e para o mercado

Questão 38

Considerando que os processos de mudança envolvem transformação, interrupção ou ruptura de processos, assinale a opção em que é indicado um fator negativo para a ocorrência de mudanças no âmbito da organização.

- A nova demanda cultural e social
- B liderança adaptativa
- C tecnologia avançada
- D oportunidade de mercado
- E cultura organizacional conservadora

Questão 39

Assinale a opção em que é apresentado um comportamento esperado da liderança em um processo de mudança organizacional no contexto de uma sociedade moderna e inovadora.

- A priorização de pressupostos tecnicistas em detrimento da consideração da influência do fator humano na busca por melhores resultados
- B controle intensificado das atividades e dos comportamentos da equipe para obter a adesão pretendida aos objetivos de qualidade total da organização
- C busca de engajamento, inspiração e motivação dos colaboradores para a geração de bem-estar e o alcance dos resultados organizacionais
- D adoção de práticas de recompensa e punição de acordo com o desempenho alcançado pelos colaboradores
- E neutralidade nas decisões para não influenciar o processo de mudança e garantir o alcance dos resultados esperados pela organização

Questão 40

A definição do que deve ser feito, das atividades, dos recursos necessários, das responsabilidades, da duração, dos custos e dos riscos de um projeto é realizada na fase de

- A encerramento.
- B iniciação.
- C gestão.
- D realização.
- E planejamento.

Questão 41

Os principais produtos finais ou itens que se espera que sejam produzidos durante e ao final da realização de um projeto correspondem ao conceito de

- A programações.
- B objetivos.
- C finalidades.
- D principais entregas.
- E detalhamentos de projeto.

Questão 42

Considerando os critérios para a seleção de projeto, assinale a opção em que são apresentados um critério quantitativo e um qualitativo, respectivamente.

- A redução de custos; despesas com pessoal
- B reação dos concorrentes; requisitos legais
- C volume de vendas esperado; satisfação da clientela
- D investimento necessário; aumento da rentabilidade
- E custo de fabricação; retorno sobre o investimento

Questão 43

Em relação às habilidades requeridas de um gerente de projeto, julgue os itens seguintes.

- I Em sua habilidade de liderança, o gerente deve inspirar os integrantes do projeto a trabalhar como uma equipe para implantar o plano estabelecido e alcançar os resultados almejados.
- II Na habilidade relacionada ao desenvolvimento de pessoas, o gerente deve ter o compromisso com a capacitação das pessoas que trabalham no projeto.
- III A habilidade de comunicação requer que o gerente se comunique regularmente com a equipe, clientes e dirigentes da organização, buscando manter a movimentação do projeto e alcançar bom desempenho e a satisfação do cliente.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 44

Assinale a opção correta no que diz respeito à diferença entre a metodologia tradicional e a metodologia ágil (SCRUM) na gestão de projetos.

- A** A metodologia ágil é mais bem estruturada e planejada que a tradicional, podendo apresentar falhas em projetos de longa duração por estar suscetível às rápidas transformações mercadológicas; a abordagem tradicional é mais recomendável para lidar com situações que exigem maior flexibilidade.
- B** A metodologia tradicional envolve os usuários, em todas as etapas, de forma colaborativa, apresenta mais clareza na formulação de requisitos e mais flexibilidade à mudança, enquanto a metodologia ágil não envolve os usuários de forma colaborativa nas diversas etapas e é menos flexível à mudança.
- C** Na metodologia ágil, o trabalho é realizado com equipes menores e focadas em determinado objetivo, de forma que o plano de projeto tenha interatividade em cada etapa e resposta rápida às mudanças, enquanto, na metodologia tradicional, o trabalho é desenvolvido com equipes maiores, com um cronograma menos adaptável.
- D** Na metodologia tradicional, o planejamento ocorre de forma iterativa e incremental; na metodologia ágil, planeja-se com muita antecedência como será cada etapa do projeto.
- E** Na metodologia ágil, é realizada apenas uma entrega no projeto final, ao passo que, na metodologia tradicional, as entregas são partes de projetos menores que irão compor todo o projeto.

Questão 45

No que diz respeito aos sistemas de informações gerenciais e à apresentação e discussão do conceito de informação e seus fundamentos, julgue os itens a seguir.

- I Um sistema de informação pode ser definido como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle em uma organização.
- II Informação significa as sequências de fatos não analisados, representativos de eventos que ocorrem nas organizações ou no ambiente físico antes de serem organizados e dispostos de forma que possam ser compreendidos e usados.
- III Dados representam as informações que foram modeladas em um formato significativo e útil para as pessoas e a organização.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 46

Assinale a opção correta em relação aos sistemas de informações gerenciais e à utilização estratégica de recursos de tecnologia da informação que pode levar à obtenção de vantagem competitiva.

- A** Os sistemas SCM (*supply chain management*) têm como seu objetivo final levar a quantidade certa de produtos da fonte para o ponto de consumo, independentemente do tempo e do custo.
- B** Os sistemas CRM (*customer relationship management*) auxiliam fornecedores, empresas de compras, distribuidores e empresas de logística a compartilhar informações sobre pedidos, produção, níveis de estoque e entrega de produtos e serviços, com o objetivo principal de buscar insumos, produzir e entregar mercadorias e serviços com eficiência.
- C** Nos sistemas ERP (*enterprise resource planning*), os dados fluem de maneira manual entre as partes da organização que serão afetadas, no momento em que um cliente faz um pedido.
- D** Os sistemas SCM (*supply chain management*) fornecem informações para coordenar todos os processos de negócio que lidam com clientes, em termos de vendas, *marketing* e serviços, com objetivo primordial de otimizar a receita, a satisfação e a retenção de clientes.
- E** Os sistemas ERP (*enterprise resource planning*) são utilizados para integrar processos de negócio de modo que a informação, anteriormente fragmentada em sistemas distintos, seja armazenada em um único repositório de dados abrangente, a partir do qual pode ser utilizada por muitas partes diferentes da organização.

Questão 47

Duas empresas que utilizam sistemas de informações gerenciais (SIG), uma varejista e a outra fabricante de calçados e roupas, empregam as estratégias descritas a seguir.

- A empresa varejista utiliza SIG para o registro da venda de cada item e, periodicamente, o computador central coleta os pedidos de todas as lojas aos fornecedores, de modo que não haja gasto excessivo com a manutenção de grandes estoques de mercadoria em centros de distribuição, em um sistema de reposição contínuo.
- A empresa fabricante de calçados e roupas utiliza SIG para a criação de produtos e serviços personalizados que se ajustem a especificações precisas de seus clientes, de modo que estes possam escolher o modelo, cores, materiais e até mesmo logotipo personalizado em seu produto.

Na situação hipotética apresentada, segundo o modelo das forças competitivas de Porter, as referidas empresas estão utilizando SIG nas estratégias genéricas, respectivamente, de

- Ⓐ focalização em nichos de mercado e liderança em custos.
- Ⓑ diferenciação de produto e liderança em custos.
- Ⓒ liderança em custos e focalização em nichos de mercado.
- Ⓓ liderança em custos e diferenciação de produto.
- Ⓔ focalização em nichos de mercado e diferenciação de produto.

Questão 48

A respeito de contratos administrativos, fiscalização de contratos e licitações, é correto afirmar, de acordo com a Lei n.º 13.303/2016, que ocorre sobrepreço quando

- Ⓐ os preços orçados para a licitação ou os preços contratados são expressivamente superiores aos preços referenciais de mercado, mas somente em relação ao valor global do objeto, independentemente do fato de a licitação ou a contratação ser por preço unitário ou por preço global ou por empreitada.
- Ⓑ os preços orçados para a licitação ou os preços contratados são expressivamente superiores aos preços referenciais de mercado, podendo referir-se ao valor unitário de um item, se a licitação ou a contratação for por preços unitários de serviço, ou ao valor global do objeto, se a licitação ou a contratação for por preço global ou por empreitada.
- Ⓒ há dano ao patrimônio da empresa pública ou da sociedade de economia mista caracterizado pela medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas.
- Ⓓ há dano ao patrimônio da empresa pública ou da sociedade de economia mista caracterizado pela deficiência na execução de obras e serviços de engenharia que resulte em diminuição da qualidade, da vida útil ou da segurança.
- Ⓔ há dano ao patrimônio da empresa pública ou da sociedade de economia mista caracterizado por alterações no orçamento de obras e de serviços de engenharia que causem o desequilíbrio econômico-financeiro do contrato em favor do contratado.

Questão 49

As empresas A, B e C apresentaram propostas em licitação promovida por sociedade de economia mista federal. Na análise de habilitação das empresas, verificou-se que:

- na empresa A, há um sócio que é detentor de 3% do capital social e que é empregado da estatal contratante.
- na empresa B, o administrador é sócio de empresa declarada inidônea.
- a empresa C foi constituída por sócio que foi administrador de empresa suspensa pela própria contratante, no período dos fatos em que deram ensejo à sanção, mas, na data da apresentação da proposta, o referido sócio não era mais administrador da empresa suspensa.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que apenas

- Ⓐ as empresas B e C estão desimpedidas de participar da licitação.
- Ⓑ a empresa A está desimpedida de participar da licitação.
- Ⓒ a empresa B está desimpedida de participar da licitação.
- Ⓓ as empresas A e B estão desimpedidas de participar da licitação.
- Ⓔ a empresa C está desimpedida de participar da licitação.

Questão 50

A função compras possui objetivo de

- I manter um cadastro de fornecedores que garanta maior agilidade e segurança na pesquisa de preços.
- II garantir o efetivo suprimento de materiais e serviços, nas quantidades e nos prazos demandados pelos clientes internos.
- III providenciar as compras com qualidade, celeridade e com preço econômico.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 51

No que se refere à gestão patrimonial, é possível diferenciar recurso material, em sentido amplo, de recurso patrimonial, pelo fato de que

- Ⓐ o primeiro é todo o bem físico (tangível ou corpóreo) empregado em uma organização de qualquer espécie, e o segundo é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza não permanente.
- Ⓑ o primeiro é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza permanente, e o segundo é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza não permanente.
- Ⓒ o primeiro é todo o bem físico (tangível ou corpóreo) empregado em uma organização de qualquer espécie, e o segundo é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza permanente.
- Ⓓ o primeiro é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza não permanente, e o segundo é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza permanente.
- Ⓔ o primeiro é todo o bem físico (tangível) empregado em uma organização que detém natureza permanente, e o segundo é todo o bem físico (tangível ou corpóreo) empregado em uma organização de qualquer espécie.

Questão 52



Kotler, Kartajaya, Setiawan, 2021 (com adaptações).

Tendo como referência a figura anterior, assinale a opção correta acerca de um dos componentes do *Marketing 5.0*.

- ☐ A O *marketing* aumentado tem enfoque nas interações humanas empoderadas pelas tecnologias, para aumentar a produtividade em tarefas de baixo valor e ajudar pessoas a tomar decisões inteligentes.
- ☐ B O *marketing* contextual caracteriza-se por definir o público-alvo da empresa e estabelecer *personas*/arquétipos para ações robustas, com o objetivo de melhorar a experiência do consumidor.
- ☐ C O *marketing* direcionado por dados consiste, basicamente, em treinar os colaboradores da empresa a pedirem ao consumidor que responda questionário sobre interesses de consumo.
- ☐ D O *marketing* ágil oferece um plano de ação pronto com base em informações coletadas pela equipe de vendas, para implementação ou adequação de um produto ou serviço às demandas gerais de consumo.
- ☐ E O *marketing* preditivo diz respeito a planejar e executar ações focadas no dados coletados na cadeia de venda do produto ou serviço, para que sejam satisfeitas as necessidades do consumidor.

Questão 53

Com relação a aspectos conceituais da comunicação e às suas características, julgue os itens a seguir.

- I Comunicação compreende os meios e as formas de transmissão de informações.
- II A comunicação altera e influencia comportamentos.
- III Nas empresas, as comunicações podem envolver, ao mesmo tempo, dimensão pessoal e estrutural.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item II está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Questão 54

No que se refere à análise SWOT, assinale a opção correta.

- ☐ A A análise SWOT permite maximizar vendas e lucros simultaneamente.
- ☐ B Depois de utilizar a análise SWOT, a empresa deve corrigir todas as suas fraquezas e se vangloriar das suas forças.
- ☐ C Depois de realizar uma análise SWOT, a empresa deve dedicar-se a estabelecer metas, especificando-as para o planejamento.
- ☐ D Uma ameaça ambiental verificada pela análise SWOT refere-se a todo fenômeno da natureza que afeta a empresa.
- ☐ E Para avaliar forças e fraquezas com base na análise SWOT, basta que a empresa encaminhe formulários de pesquisa de opinião para seus clientes.

Questão 55

No que se refere à comunicação empresarial, julgue os itens a seguir.

- I Um único veículo de comunicação institucional tecnologicamente avançado basta para atingir todas as pessoas que a empresa deseja alcançar.
- II *Newsletter* é um tipo de comunicação empresarial interna.
- III A escolha dos formatos e veículos de comunicação institucional deve levar em consideração os objetivos, os públicos, os recursos disponíveis, a cultura organizacional e a evolução dos processos de comunicação na empresa.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Questão 56

Com relação ao planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- I O propósito do planejamento é o desenvolvimento de processos, técnicas e atitudes administrativas que permitam avaliar futuras decisões, de forma eficaz.
- II O planejamento deve ser entendido como uma operação mecânica e instrumental do que fazer e como fazer.
- III Enquanto o planejamento estratégico ocupa o topo da pirâmide organizacional, o planejamento tático atua em uma dimensão mais restrita e em curto prazo.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item II está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Questão 57

A missão básica do *endomarketing* é

- ☐ A destacar os elementos da tecnologia utilizados nos procedimentos.
- ☐ B desenvolver os principais programas de comunicação social da instituição.
- ☐ C comparar as condições e os fatores que balizam os comportamentos da comunidade de públicos e da sociedade de massa.
- ☐ D distribuir mensagens a massas heterogêneas, amorfas e anônimas.
- ☐ E contribuir para o desenvolvimento das metas estratégicas da organização.

Questão 58

Em relação ao *marketing* digital, julgue os itens a seguir.

- I Uma vantagem do *marketing* digital sobre o *marketing* tradicional está na possibilidade de medir, em tempo real, o retorno sobre qualquer investimento.
- II O *marketing* digital tem-se mostrado mais eficaz que o *marketing* tradicional na interação com o público, porém o custo do primeiro é mais elevado e sua elaboração demora mais.
- III O conteúdo é o elemento fundamental de qualquer estratégia de *marketing* digital.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 59

Acerca das oportunidades e dos desafios para os governos na era digital, assinale a opção correta.

- A As *fintechs* podem oferecer um sistema financeiro mais inclusivo, mediante apenas a desagregação das atividades bancárias em suas principais funções.
- B Embora não contribua para a redução de custo de prospecção de clientes, o cenário do comércio eletrônico internacional gera oportunidades às empresas brasileiras, incluindo visibilidade dos produtos e multiplicação de canais de venda direta.
- C Para ampliar o acesso da população a serviços de telecomunicações, é necessário ultrapassar, primeiro, as fronteiras de sustentabilidade e, depois, as fronteiras de eficiência de mercado.
- D Caso os riscos de segurança nos serviços digitais não sejam mitigados por meio da ação coordenada entre organizações governamentais e agentes privados, a sensação de insegurança pode retardar o ritmo de desenvolvimento da economia digital.
- E Melhorando-se a qualidade da educação pública mediante o amplo acesso a conteúdo e tecnologias digitais, pode-se facilitar estritamente a empregabilidade.

Questão 60

Desenvolvimento da política produtiva e tecnológica e aumento da infraestrutura de pesquisa nacional são potenciais ações de melhoria relacionadas ao habilitador de transformação digital denominado

- A digitalização da economia.
- B acesso a tecnologias de informação e comunicação.
- C dimensão internacional.
- D confiança no ambiente digital.
- E pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Questão 61

Se uma organização pública conecta informações adquiridas em múltiplos canais, usando-as para cruzar resultados e embasar as tomadas de decisão, então, quanto ao nível de maturidade digital, essa organização classifica-se como

- A paradigmática.
- B multimomento.
- C nascente.
- D emergente.
- E conectada.

Questão 62

O instrumento do governo federal que visa estimular precipuamente o desenvolvimento tecnológico ao assegurar a compra de bens e serviços nacionais é denominado

- A concessão de auxílios à infraestrutura.
- B compra com margem de preferência local.
- C subvenção econômica.
- D encomenda tecnológica.
- E incentivo fiscal.

Questão 63

Acerca das *govtechs* e inovações delas advindas, assinale a opção correta.

- A A obtenção de ganhos de eficiência nas ações de fomento das *govtechs* independe da capacidade da administração pública em articular instrumentos jurídicos em torno de iniciativas de inovação.
- B Os condicionantes para o desenvolvimento do ecossistema de *govtechs* se limitam ao ambiente de inovação, estrutura de compras e governo digital.
- C A interação entre *govtechs* e negócios de impacto permitem melhor e mais fácil acesso a serviços públicos de qualidade, causando impacto humano e social relevantes.
- D As *govtechs* são maioria entre os segmentos de *startups* brasileiras, tais como o de educação e saúde.
- E As *govtechs* podem apenas ser fornecedoras diretas de soluções ao governo, participando de processos licitatórios, de encomendas tecnológicas ou do desenvolvimento de soluções inovadoras.

Questão 64

Tadeu trabalha na área de análise de políticas públicas para o setor de educação, lida com volume relevante de dados e informações digitais e precisa propor ações à tomada de decisão pelos seus gestores. No momento, ele atua em um tipo de análise de dados que, a partir de dados históricos, busca identificar os padrões e tendências observados; suas entregas são constituídas de painéis *dashboards*, relatórios estatísticos, gráficos de barras e tabelas de resumo.

Nessa situação hipotética, Tadeu atua na análise de dados do tipo

- A prescritiva.
- B incremental.
- C diagnóstica.
- D descritiva.
- E preditiva.

Questão 65

A respeito da segurança e privacidade dos cidadãos na era digital, julgue os itens a seguir.

- I A confidencialidade é a propriedade garantidora de que a informação manipulada mantém todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida.
- II A concepção de políticas públicas na área de segurança da informação deve levar em consideração os custos de implementação dos mecanismos de proteção.
- III Honeypot é a denominação dada ao *software* cuja finalidade é detectar ou impedir a ação de um *cracker* ou qualquer agente externo estranho ao sistema, induzindo-o a pensar que esteja de fato se aproveitando de uma vulnerabilidade desse sistema.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 66

O teletrabalho tem emergido na contemporaneidade como um novo modelo de trabalho. A esse respeito, assinale a opção correta.

- ☐ A No teletrabalho, a adoção de encontros informais entre trabalhadores é prescindível, pois as tarefas podem ser executadas pelo trabalhador sem a necessidade de contato com os colegas.
- ☐ B O teletrabalho é uma modalidade laboral em que todas as tarefas são executadas na casa do trabalhador.
- ☐ C O teletrabalho é desempenhado pelo trabalhador em sua casa, exercido com ou sem remuneração, desde que os equipamentos e outros materiais sejam fornecidos pelo empregador.
- ☐ D O teletrabalho em tempo integral é recomendado para colaboradores que tenham autonomia para a realização de tarefas complexas e experiência na área, com a execução de atividades já concebidas na modalidade remota.
- ☐ E É altamente recomendável a atribuição das mesmas atividades ao teletrabalhador durante períodos longos (meses ou anos), reduzindo-se a variedade de problemas e de soluções.

Questão 67

Determinado modelo sistematizado de gestão visa à definição de perfis profissionais a fim de obter maior produtividade e adaptação ao negócio da organização, identificando os pontos fracos e fortes, preenchendo lacunas e agregando conhecimento. Esse modelo corresponde à gestão

- ☐ A do conhecimento.
- ☐ B por competências.
- ☐ C de processos.
- ☐ D de benefícios.
- ☐ E operacional.

Questão 68

Com relação ao desenvolvimento de pessoas e à educação corporativa, assinale a opção correta.

- ☐ A A área de educação corporativa contribui para agregar vantagem competitiva à organização, embora não haja a possibilidade de os treinamentos promoverem alterações na produção ou nos serviços prestados pela organização.
- ☐ B A transferência de treinamento corresponde às atitudes e opiniões dos treinados no que se refere a diversos aspectos do treinamento, ou seja, seu nível de satisfação em relação a ele.
- ☐ C Necessidades de treinamento são descrições de lacunas de competências ou lacunas nos repertórios de conhecimentos, habilidades e atitudes no trabalho.
- ☐ D A adoção da educação a distância no treinamento corporativo sofreu uma redução em função da falta de interatividade decorrente do uso das novas mídias.
- ☐ E Os efeitos de longo prazo de um treinamento, medidos no nível de valor final, referem-se à aquisição, pelos egressos, de competências, conhecimentos, habilidades e atitudes, indicados nos objetivos de aprendizagem do curso.

Questão 69

Acerca da cultura e do clima organizacional, assinale a opção correta.

- ☐ A A cultura organizacional pode ser compreendida em três níveis: artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas.
- ☐ B O clima organizacional decorre de práticas estabelecidas ao longo do tempo e se materializa por meio de indicadores que fornecem sinais sobre sua qualidade.
- ☐ C O clima organizacional é uma das principais causas da cultura organizacional, sendo os dois, portanto, fenômenos complementares.
- ☐ D Na cultura organizacional, os ritos de passagem dificultam a mudança de *status*, seja na introdução, seja no treinamento de pessoal.
- ☐ E A cultura organizacional está relacionada à forma como o indivíduo percebe a organização.

Questão 70

Considerando os fatores que afetam a qualidade de vida no trabalho, julgue os itens a seguir.

- I O constitucionalismo compreende o estabelecimento de normas, regras e deveres, que a organização elabora para organizar os padrões de procedimentos, os processos e os comportamentos dos funcionários.
- II Um dos fatores que melhoram a qualidade de vida no trabalho é a relação equilibrada entre trabalho e espaço total de vida, que se refere ao controle do tempo para não impedir que o empregado realize suas atividades pessoais e familiares.
- III A integração social na organização contribui para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e envolve a existência de franqueza interpessoal, a abolição de preconceito e a extinção dos níveis hierárquicos marcantes.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item I está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ E Todos os itens estão certos.

Espaço livre